

## Zukunft mit Biss!

(PR) lege artis Pharma, Dettenhausen präsentiert mit ORBAT forte ein neues Mittel zur Retraktion und Blutstillung vor. Basis ist Eisen(III)sulfat, das nachweislich eine sehr gute adstringierende und koagulierende Wirkung hat. ORBAT forte kann einfach und direkt aus der praktischen Tropf-Flasche entnommen und auf den Applikator oder Retraktionsfaden aufgebracht werden. Die Viskosität der Lösung verhindert ein schnelles Abfließen von Fäden, Applikator und Applikationsort.

### Ein Name – zwei Lösungen:

Ergänzend zum Klassiker ORBAT sensitive haben Sie nun als Fachmann eine zweite Lösung zur Anwendung auf der normalen Gingiva, zur Stillung etwas stärkerer Blutungen sowie zur Anwendung bei der Pulpotomie.



lege artis

Pharma GmbH + Co. KG · Breitwasenring 1 · D-72135 Dettenhausen/Germany · Fax: +49(0)71 57 / 56 45 50 · www.legeartis.de

## Hier wird Service groß geschrieben: Ein Blick hinter die Kulissen der neuen ic med Hotline

(PR) Mit dem Bau und nunmehr erfolgten Bezug eines neu errichteten Hotline-Zentrums am Firmensitz in Halle (Saale) hat die ic med GmbH ihr Service-Netzwerk weiter ausgebaut.

Nach erfolgreicher Fertigstellung erfolgte im letzten Monat der Umzug der ic med Hotline in das neue Domizil in der Walther-Rathenau-Straße 9. Das Hotline-Zentrum in Halle (Saale) wurde dem Baustil der angrenzenden ic med Firmengebäude angepasst. Mit der eben getätigten Investition unterstreicht die ic med GmbH, wie hoch sie den Stellenwert eines umfassenden Service-Konzeptes ansiedelt. Gleichzeitig zeigt sie sich den zukünftig steigenden Service-Anforderungen in den Bereichen Praxisverwaltungssoftware und digitale Medizintechnik bereits heute gewachsen. Davon profitieren inzwischen mehr als 4.000 Arzt- und Zahnarztpraxen bundesweit. In der ic med Hotline steht ein Team von zertifizierten Beratern ihren Software-Anwendern stets hilfreich und schnell zur Seite. Ob es sich um Fragen der Softwarebedienung, der Online-Abrechnung, der neuen elektronischen Gesundheitskarte oder um technische Auskünfte handelt, jederzeit wird hier ge-



holfen. Inzwischen ist das Hotline-Team, das sich um den telefonischen Support rund um die Praxissoftwarelösungen Z1, ChreMaSoft und Data Vital kümmert, auf 17 Kolleginnen und Kollegen angewachsen. Richtungsweisend lässt das Hallenser Systemhaus die Qualität seiner Hotline durch den Hersteller Compu-Group Medical per Kundenumfragen professionell messen. So wird stichprobenhaft im Anschluss an ein Hotline-Gespräch der Kunde zu einer Befragung weitergeleitet. Freundlichkeit, Nachvollziehbarkeit, Erreichbarkeit und Erfolgsquote bilden dabei die wesentlichsten Relevanz- und Qualitätskriterien. Dabei überzeugen die Systemarchitekten mit durchschnittlich Rang eins und zwei.

„Durch die konsequente Erhebung unserer Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit können wir Verbesserungspotentiale identifizieren und entsprechend reagieren“, so Heike Schümann, verantwortlich für den Hotline-Bereich bei der ic med GmbH.

ic med

EDV-Systemlösungen für die Medizin GmbH  
Stammsitz Halle/Saale  
Walther-Rathenau-Str. 4  
06116 Halle (Saale)  
Tel.: 0345 – 298 41 90  
Fax: 0345 – 298 41 960  
Mail: info@ic-med.de  
www.ic-med.de